

## **REGULAMIN** **sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez** **Zamojski Dom Kultury w Zamościu**

### **Definicje**

**ZDK** - Zamojski Dom Kultury w Zamościu z siedzibą przy ul. Partyzantów 13, 22-400 Zamość.

**Organizator** - Zamojski Dom Kultury w Zamościu lub inny podmiot, który jest odpowiedzialny za zorganizowanie konkretnego Wydarzenia.

**Kupujący** - osoba fizyczna lub osoba prawna dokonująca zakupu lub rezerwacji biletów na Wydarzenia organizowane przez Zamojski Dom Kultury w Zamościu.

**Sala** – sala widowiskowa Zamojskiego Domu Kultury w Zamościu lub inne miejsce gdzie odbywa się dane Wydarzenie.

**Kasa Biletowa** - punkt sprzedaży biletów w Zamojskim Domu Kultury w Zamościu, ul. Partyzantów 13, 22-400 Zamość.

**Wydarzenie** - koncert, spektakl teatralny, występ kabaretu, recital itp.

**Bilet** - dokument uprawniający do udziału w Wydarzeniu.

**Regulamin** - dokument regulujący zasady sprzedaży biletów na Wydarzenia organizowane przez Zamojski Dom Kultury w Zamościu.

**Serwis** - system informatyczny umożliwiający zakup i rezerwację biletów na Wydarzenia organizowane w Zamojskim Domu Kultury w Zamościu, dostępny na stronie internetowej [www.zdk.zamosc.pl](http://www.zdk.zamosc.pl) i na [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl).

**Strona Płatności** - strona internetowa [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl) administrowana przez GnP sp. z o.o. sp.k., ul. Kościuszki 23, 05-082 Blizne Jasińskiego posiadająca nr REGON 141172460 oraz NIP 5222868457, za pośrednictwem której przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu biletów na Wydarzenia dokonane przez Kupującego w Serwisie, Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A., Tajęcina 113, 36-002 Jasionka, NIP 813-36-11-149.

**Użytkownik** - Kupujący dokonujący zakupu lub rezerwacji biletów na Wydarzenia organizowane przez Zamojski Dom Kultury w Zamościu przez Internet za pośrednictwem Strony Płatności.

## **§ 1**

### **Zasady ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez ZDK, a w szczególności zasady sprzedaży oraz rezerwacji biletów na Wydarzenia organizowane w ZDK.
2. Wstęp na wszystkie Wydarzenia organizowane przez ZDK możliwy jest za okazaniem ważnego Biletu oraz, jeśli zachodzi taka potrzeba, dokumentu potwierdzającego przysługujące Kupującemu ulgi.
3. Przed zakupem Biletu Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
4. Zakup Biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu.
5. Zakupiony Bilet uprawnia do wstępu na wyznaczone w nim Wydarzenie.
6. Bilet należy zachować przez cały czas trwania Wydarzenia, na jakie został zakupiony.
7. Pracownik obsługi ma prawo zabronić wejścia na Salę osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w Wydarzeniu.
8. Podczas Wydarzeń organizowanych przez ZDK zabrania się:
  - a) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku - Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016, poz. 666 ze zm.),
  - b) korzystania z telefonów komórkowych,
  - c) spożywania alkoholu, palenia papierosów i stosowania innych używek, zachowania zakłócającego udział w Wydarzeniu, osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczone na Wydarzenie, wnoszenia materiałów i narzędzi niebezpiecznych. Działania takie są nielegalne i będą zgłaszane do odpowiednich służb porządkowych!
9. Za rzeczy pozostawione na Sali, ZDK nie ponosi odpowiedzialności.
10. Po zakończeniu Wydarzenia, na Sali należy pozostawić porządek i czystość.
11. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.
12. ZDK zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
13. ZDK nie ponosi odpowiedzialności za błędne informacje o terminarzach Wydarzeń podawane w mediach.
14. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Kupującym.
15. Regulamin umieszczony jest na stronie internetowej pod adresem [http.: www.zdk.zamosc.pl](http://www.zdk.zamosc.pl)

## **§ 2**

### **Zasady szczegółowe zakupu i rezerwacji Biletu**

1. Zakupu Biletu na Wydarzenie można dokonać w następujący sposób:
  - a) osobiście w Kasie Biletowej. ZDK zastrzega sobie prawo sprzedaży Biletów w innym miejscu niż Kasa Biletowa ze względu na Wydarzenie, które odbywa się poza terenem ZDK.
  - b) poprzez system sprzedaży internetowej dostępny na stronie [www.zdk.zamosc.pl](http://www.zdk.zamosc.pl) i [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl).
2. Dostępne formy płatności za Bilet:
  - a) w przypadku zakupu w Kasie Biletowej - gotówka, karta płatnicza,
  - b) przelew na konto bankowe ZDK po wcześniejszym uzgodnieniu,
  - c) w przypadku zakupu przez Internet – za pośrednictwem Strony Płatności dostępnej na stronie [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl).

3. Użytkownik dokonując zakupu Biletu na dane Wydarzenie poprzez system sprzedaży internetowej [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl), akceptuje „Regulamin sprzedaży w portalu [biletyna.pl](http://www.biletyna.pl)”. Kupno Biletu tą drogą od początku do końca jest obsługiwane tylko i wyłącznie przez portal [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl), tel.: 22 666 98 08.
4. Za zakupione Bilety Kupujący ma prawo otrzymać fakturę VAT
  - a) w przypadku zakupu Biletu w Kasie Biletowej ZDK należy podać numer NIP przed dokonaniem zakupu biletów
  - b) w przypadku zakupu Biletu przez Stronę Płatności - zgodnie z „Regulaminem sprzedaży w portalu [biletyna.pl](http://www.biletyna.pl)”.
5. Szczegółowe informacje o Wydarzeniach, sposobie ich rezerwacji oraz zakupie Biletów można uzyskać na stronie internetowej [www.zdk.zamosc.pl](http://www.zdk.zamosc.pl), telefonicznie pod numerem telefonu: 84 639 20 21 oraz osobiście w Kasie Biletowej ZDK.
6. Godziny pracy Kasy Biletowej Zamojskiego Domu Kultury w Zamościu:
  - a) Kasa Biletowa w Zamojskim Domu Kultury w Zamościu (ul. Partyzantów 13, 22-400 Zamość, parter, pok. 1), czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30,
  - b) ZDK zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy Kasy Biletowej.
7. Rezerwacja biletu jest ważna przez 3 dni robocze od dnia złożenia rezerwacji oraz maksymalnie do 30 minut przed danym Wydarzeniem, o ile Organizator nie ustali inaczej w przypadku imprez o dużym zainteresowaniu. W przypadku nie wykupienia zarezerwowanego Biletu w podanym wyżej terminie rezerwacja zostanie anulowana.
8. Kupujący może zrezygnować z rezerwacji danego Biletu osobiście, drogą internetową lub telefonicznie.
9. Organizatorowi przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dane Wydarzenie za pośrednictwem Serwisu [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl). Termin wprowadzenia sprzedaży za pośrednictwem Internetu może różnić się od okresu sprzedaży Biletów w Kasie Biletowej ZDK.

### § 3 Zwroty Biletów

1. W przypadku gdy Wydarzenie zostanie odwołane z winy Organizatora Kupujący ma prawo do zwrotu Biletu.
2. Zwrot Biletu zakupionego w Kasie Biletowej ZDK
  - a) jest możliwy na podstawie ważnego Biletu wraz z dowodem zakupu (paragonem z kasy fiskalnej ZDK lub fakturą VAT) w Księgowości (parter, pok. 4), od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00.
  - b) ZDK zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy Księgowości
3. W dniu, w którym odbywa się Wydarzenie, zwroty biletów nie są przyjmowane.
4. Zwrot za Bilet opłacony w Kasie Biletowej ZDK gotówką będzie dokonany w formie gotówkowej. Dopuszcza się możliwość zwrotu środków w formie przelewu na podstawie złożonego wniosku z załączonym biletem i paragonem z kasy fiskalnej ZDK lub biletem i fakturą VAT na wskazany rachunek bankowy w terminie 5 dni roboczych.
5. Nie ma możliwości zwrotu gotówki za Bilety otrzymane nieodpłatnie jako nagrody w konkursach, wejściówki itp..
6. Jeśli Kupujący zakupił Bilet przez portal [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl) nie może go zwrócić w Kasie Biletowej ZDK.
7. Jeśli Kupujący kupił bilet przez portal [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl), to zwroty Biletów możliwe są zgodnie z „Regulaminem sprzedaży w portalu [biletyna.pl](http://www.biletyna.pl)”.

8. O odwołaniu Wydarzenia Organizator informuje Kupujących poprzez:
- a) informacje zamieszczone na stronach internetowych Organizatora,
  - b) informacje na portalu społecznościowym Facebook,
  - c) informacje w punktach sprzedaży.

#### § 4 Zniżki i rabaty

1. Kupującemu przysługują zniżki na zakupione Bilety na wskazane i wybrane przez organizatora wydarzenia
  - a) Zniżka w wysokości 20% ceny Biletu przysługuje posiadaczom zamojskiej Karty Dużej Rodziny - Karta 3+ na przedsięwzięcia ZDK oznaczone logo Karta Dużej Rodziny. Udzielenie zniżki jest możliwe po okazaniu Karty wraz z dokumentem ze zdjęciem, potwierdzającym tożsamość uprawnionego. Dokumenty uprawniające do ulgi sprawdzane są przy Kasie w momencie zakupu Biletu, a także wraz z biletami przy wejściu na Salę.
  - b) Zniżka w wysokości 20 % ceny Biletu przysługuje posiadaczom zamojskiej Karty Seniora na przedsięwzięcia ZDK oznaczone logo Karta Seniora. Udzielenie zniżki jest możliwe po okazaniu Karty wraz z dokumentem ze zdjęciem, potwierdzającym tożsamość uprawnionego. Dokumenty uprawniające do ulgi sprawdzone są przy Kasie w momencie zakupu Biletu, a także wraz z Biletami przy wejściu na Salę.
2. W przypadku Wydarzeń, których organizatorem nie jest ZDK, zniżki objęte programem nie obowiązują jeżeli organizator nie wyrazi na nie zgody.
3. Kupujący w momencie zakupu Biletu ma obowiązek powiadomić sprzedającego o przysługującej mu zniżce i okazać właściwy dokument potwierdzający daną zniżkę.
4. Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu wstępu w przypadkach:
  - a) gdy Kupujący jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Kupujących oraz Kasjera,
  - b) gdy Kupujący nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie danym Wydarzeniu,
  - c) wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli ZDK.
5. Realizacja Biletu ulgowego następuje poprzez okazanie go pracownikowi Organizatora wraz z dokumentem potwierdzającym uprawnienie do ulgi.
6. W przypadku wątpliwości co do oryginalności Biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Organizatora jest upoważniony do żądania okazania przez Użytkownika także odpowiednich dokumentów (dowód osobisty, legitymacja uczniowska lub studencka).
7. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności do momentu zakończenia Wydarzenia, którego dotyczył. Użytkownik nie ma prawa do udziału w Wydarzeniu w innym terminie niż wskazany w Bilecie.
8. W przypadku gdy Użytkownik opuszcza Salę w trakcie trwania Wydarzenia powinien okazać pracownikowi Bilet pod rygorem utraty prawa do powrotu na Salę i udziału w dalszej części Wydarzenia.
9. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Użytkownika innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie Biletu osobom trzecim może uniemożliwić Użytkownikowi uczestnictwo w Wydarzeniu, na które został zakupiony Bilet.

10. Na Sali widowiskowej Zamojskiego Domu Kultury w Zamościu (ul. Partyzantów 13, 22-400 Zamość) obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych.

## **§ 5**

### **Dane osobowe**

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:
  - a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamojski Dom Kultury w Zamościu, ul. Partyzantów 13, 22-400 Zamość, tel.: 84 639 20 21, sekretariat@zdk.zamosc.pl,
  - b) w sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [inspektor@cbi24.pl](mailto:inspektor@cbi24.pl),
  - c) dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych,
  - d) podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) ww. rozporządzenia.
2. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
  - a) dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz do przenoszenia swoich danych, a także – w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych,
  - b) wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
3. Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
4. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Kupujących w trakcie rezerwacji i zakupu Biletu przez Stronę Płatności [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl) jest GnP sp. z o.o. sp. k. , ul. Kościuszki 23, 05-082 Blizne Jasińskiego posiadająca nr REGON 141172460 oraz NIP 5222868457.
5. Podanie danych osobowych przez Kupującego ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędny do zakupu lub rezerwacji Biletu. Kupującym udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
6. ZDK zastrzega sobie prawo fotografowania osób biorących udział w danym Wydarzeniu.
7. Podanie danych osobowych (imię i nazwisko) jest niezbędne w przypadku zwrotów Biletów zakupionych w Kasie Biletowej ZDK.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. ZDK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Kupujący składają zamówienia i otrzymują Bilety oraz nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości i potwierdzenia oraz inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji,

- a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. ZDK zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Stron [www.zdk.zamosc.pl](http://www.zdk.zamosc.pl) i [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl), dokonywania w nich zmian i modyfikacji bez konieczności uprzedzania Kupujących o swoich zamiarach, czasowego zawieszania działania Stron i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych biletów przez powyższe Strony.
  3. ZDK zastrzega, że korzystanie ze Strony odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Kupującego oraz nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie ze Strony przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw.
  4. ZDK nie odpowiada za jakiegokolwiek ewentualne szkody które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Strony bądź też jej czasowej niedostępności.
  5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
  6. Regulamin jest udostępniony w Kasie Biletowej ZDK, na stronie internetowej [www.zdk.zamosc.pl](http://www.zdk.zamosc.pl) w formacie, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
  7. ZDK zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej.
  9. W przypadku zmiany Regulaminu, ZDK zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Stronie z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Kupujący bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach w Regulaminie.
  10. Do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.
  11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, pomocy i konsultacji prawnej udziela Radca Prawny.